

Informationen zur Anmeldung im Kartenservice Online

1	Website Kartenservice Online	2
2	Erstanmeldung Kartenservice Online für MercedesCard Inhaber	2
3	Erfolgreiche Erstanmeldung (Sicherheitshinweis und Änderung der PIN)	3
4	Fehlerhinweise	4
4.1	„Eingegebene Kartennummer ist falsch“	4
4.2	„Eingegebene PIN ist falsch. Bitte beachten Sie den unten stehenden Hinweis.“	5
4.3	„Ihren Zugang zu Kartenservice Online haben wir zu Ihrer Sicherheit gesperrt.“	5

1 Website Kartenservice Online

bitte gehen Sie auf folgende Seite: <http://www.mercedescard.bw-bank.de/kso>

bw-bank.de BW-Bank Kreditkarten Rechtliche Hinweise Sicherheitshinweise Kontakt Registrieren

Baden-Württembergische Bank

Willkommen. Ihr Kartenservice Online der Baden-Württembergischen Bank.

Hotline & Support
BW-Bank Karten-Service
telefonisch unter Ihrer Karten-
Hotline (siehe Ihre
Kreditkartenabrechnung oder
Rückseite Ihrer Kreditkarte)
E-Mail-Formular »

Postanschrift
BW-Bank Karten-Service
70144 Stuttgart

Anmeldung

Kartenservice Online
Ihr Zugang zum Kartenservice.

Bitte geben Sie Ihre Kartenummer und PIN ein:

Kartenummer:

PIN (Passwort):

[PIN vergessen](#) [Hilfe](#) [Anmelden](#)

Aktueller Warnhinweis
Betrüger tarnen sich als
Microsoft-Techniker.
Legen Sie auf, wenn Sie
unerwartet einen Anruf erhalten,
bei dem sich der Anrufer als
Microsoft-Techniker ausgibt, der
Ihren PC reparieren möchte! »

2 Erstanmeldung Kartenservice Online für MercedesCard Inhaber

Sollten Sie vor dem 01.07.2016 bereits das Onlinebanking der Mercedes-Benz Bank genutzt haben und sich **noch kein neues Passwort** im Kartenservice Online der BW-Bank, durch ein erstes Anmelden, vergeben haben, folgen Sie bitte den Hinweisen unter **Punkt 4.3** (Schritte 1-3). Die Verwendung der ersten 5 Ziffern Ihrer früheren Mercedes-Benz Bank Kundennummer als PIN ist nach dem 31. Mai 2017 nicht mehr möglich.

Wenn Sie neu am Kartenservice Online teilnehmen möchten, müssen Sie sich zunächst mit der Teilnahmevereinbarung dafür registrieren. Mehr dazu erfahren Sie unter **Punkt 4.1**.

Sollten Sie die Fehlermeldung „Eingegebene Kartenummer ist falsch“ angezeigt bekommen, gehen Sie bitte ebenfalls weiter zu **Punkt 4.1** dieses Leitfadens.

Sollten Sie während der Anmeldung die Fehlermeldung „Eingegebene PIN ist falsch“ erhalten, beachten Sie bitte **Punkt 4.2**.

Sollten Sie den Hinweis „Ihren Zugang zu Kartenservice Online haben wir zu Ihrer Sicherheit gesperrt“, nach 3-maligem Eingeben einer PIN angezeigt bekommen, so gehen Sie bitte zu **Punkt 4.3** dieses Leitfadens.

3 Erfolgreiche Erstanmeldung (Sicherheitshinweis und Änderung der PIN)

1

Nachdem Sie sich zum ersten Mal erfolgreich angemeldet haben, werden Sie aufgefordert, unsere Sicherheitshinweise zum Kartenservice Online zu beachten. Mit „Weiter“ gelangen Sie zur nächsten Seite.

Willkommen bei Kartenservice Online der BW-Bank

Sehr geehrter Herr

bevor Sie Kartenservice Online nutzen, stellen Sie bitte vorab sicher, dass Sie die erforderlichen Maßnahmen zum Schutz Ihres Rechners vor Online-Angriffen durchgeführt haben:

- Verwenden Sie ein Betriebssystem, für das der Hersteller regelmäßig Programmänderungen (u.a. Sicherheitsupdates) zur Verfügung stellt.
- Werden innerhalb der Systemeinstellungen mehrere Sicherheitsstufen angeboten, aktivieren Sie eine hohe Sicherheitsstufe.
- Schützen Sie Ihren Rechner durch ein Anti-Virenprogramm und eine Firewall.
- Halten Sie Ihr Betriebssystem und Ihre Software-Programme, insbesondere Internet-Browser und Anti-Virenprogramm, auf einem tagesaktuellen Stand. Nutzen Sie hierzu die Funktion zur automatischen Aktualisierung.

Sollten Sie die genannten Maßnahmen noch nicht durchgeführt haben, beenden Sie bitte Kartenservice Online und stellen die Durchführung vor Ihrer nächsten Anmeldung sicher.

> Drucken > Beenden > Weiter

2

Anschließend müssen Sie sich eine **neue PIN** vergeben, indem Sie diese in beide Felder eingeben und mit Klick auf „**PIN Ändern**“ bestätigen.

PIN ändern

Ihre PIN dient zur Absicherung Ihres Kartenservice Online-Zugangs. Hier können Sie Ihre PIN ändern.

Bei der Wahl Ihrer neuen PIN beachten Sie bitte die Unterscheidung zwischen Groß- und Kleinschreibung. Buchstaben und Ziffern sind zulässig. Trivial-Passwörter wie 12345, 54321, 01234, 43210 usw. sind nicht zulässig. Ihre neue PIN muss zwingend 5-stellig sein.

Neue PIN:

Neue PIN wiederholen:

> Hilfe > PIN ändern

Ihre PIN ist somit geändert und Sie werden in den Kartenservice Online weitergeleitet.

3

Bitte beachten Sie, dass Sie diese PIN in Zukunft **zum Login im Kartenservice Online** benötigen. Sowohl die Kundennummer als auch die frühere Onlinebanking-PIN der Mercedes-Benz Bank **können nicht mehr zum Login** genutzt werden.

4 Fehlerhinweise

4.1 „Eingegebene Kartennummer ist falsch“

Bitte geben Sie Ihre Kartennummer und PIN ein:

Kartennummer: x

PIN (Passwort):

Eingegebene Kartennummer ist falsch.

Wenn Ihnen dieser Fehler angezeigt wird, ist in unseren Systemen kein Kartenservice Online angelegt worden. Dies kann unterschiedliche Gründe haben, bspw. dass Sie kein Onlinebanking bei der Mercedes-Benz Bank genutzt haben oder Papierabrechnungen erhalten haben.

Die BW-Bank bietet zwei Varianten an:

- Online Komplett: Umsatzabfragen und Abrechnungen bequem online einsehen
- Offline: Abrechnungen papierhaft per Post, kein Zugang zum Kartenservice Online

Möchten Sie am Kartenservice Online teilnehmen, bitten wir Sie das Teilnahmeformular auszufüllen.

1

Das Teilnahmeformular finden Sie auf der Website des Kartenservice Online unter „Registrieren“.

The screenshot shows the BW-Bank website header with navigation links: [bw-bank.de](#), [BW-Bank Kreditkarten](#), [Rechtliche Hinweise](#), [Sicherheitshinweise](#), [Kontakt](#), and [Registrieren](#) (highlighted with a red box). Below the header is a banner for 'Willkommen. Ihr Kartenservice Online der Baden-Württembergischen Bank.' with images of credit cards. The main content area features a 'Hotline & Support' section, an 'Anmeldung' (Login) section with fields for 'Kartennummer' and 'PIN (Passwort)', and an 'Aktueller Warnhinweis' (Warning) section.

Registrierung zum BW-Bank Kartenservice Online

Nutzen Sie den BW-Bank Kartenservice um Ihre Abrechnungen und Umsätze bequem online einsehen zu können.

Teilnahmevereinbarung für MercedesCard-Inhaber

Jetzt downloaden

Teilnahmevereinbarung für BW-Bank Kartenservice Online

Jetzt downloaden

2

Wenn Sie die MercedesCard besitzen, wählen Sie auf der nächsten Seite die Teilnahmevereinbarung für MercedesCard-Inhaber, ansonsten die Teilnahmevereinbarung für BW-Bank Karten durch „Jetzt downloaden“ aus.

Bitte füllen Sie das dort hinterlegte Formular aus, unterschreiben Sie dieses und schicken das Formular per Post oder Fax an die im Formular angegebene Adresse.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie dann künftig keine papierhaften Abrechnungen mehr.

Sobald wir Ihr Formular erhalten haben, senden wir Ihnen eine neue PIN für die Erstanmeldung zu. Bitte folgen Sie den Informationen im Brief um sich anzumelden. Melden Sie sich unter **www.mercedescard.bw-bank.de/kso** mit Ihrer 16-stelligen Kartenummer und der PIN aus unserem Schreiben an. Danach folgen Sie bitte dem Punkt 3 dieses Leitfadens um Ihre PIN zu ändern und in den Kartenservice Online zu gelangen.

4.2 „Eingegebene PIN ist falsch. Bitte beachten Sie den unten stehenden Hinweis.“

Sollte der Login nicht funktioniert haben, könnte dies aus folgenden Gründen geschehen sein:

- **Erstmaliger Login bereits erfolgt:** Sie haben sich bereits im Kartenservice Online eingeloggt und dabei eine neue PIN festgelegt. Sollte dies der Fall sein, verwenden Sie bitte Ihre neue selbst festgelegte PIN.
- **„PIN Vergessen“:** Sie haben bereits über „PIN vergessen“ einen PIN Brief angefordert. **Wichtig:** Bitte warten Sie bis Sie der PIN Brief erreicht. Andernfalls ist die neue PIN, die Sie per Brief erhalten, nach dreimaliger Falscheingabe bereits gesperrt. (siehe 4.3).

4.3 „Ihren Zugang zu Kartenservice Online haben wir zu Ihrer Sicherheit gesperrt.“

Wenn Sie die oben stehende Fehlermeldung erhalten haben, so ist der Zugang aufgrund mehrmaliger Falscheingabe der PIN gesperrt. Sie haben insgesamt 3 Versuche, um die richtige PIN einzugeben, bevor wir aus Sicherheitsgründen Ihren Zugang zum Kartenservice Online sperren.

Wenn Ihr Zugang zum Kartenservice Online gesperrt ist, bitten wir Sie wie folgt vorzugehen:

1

Gehen Sie auf: <http://www.mercedescard.bw-bank.de/kso>

2

Klicken Sie auf das Feld „PIN vergessen“ und folgen Sie bitte den weiteren Anweisungen

Anmeldung

Kartenservice Online
Ihr Zugang zum Kartenservice.

Bitte geben Sie Ihre Kartenummer und PIN ein:

Kartenummer:

PIN (Passwort):

[> PIN vergessen](#) [> Hilfe](#) [> Anmelden](#)

3

Hinweis: Bitte führen Sie diesen Schritt **nur einmal** aus! In diesem Schritt bestellen Sie einen neuen Erst-PIN für Ihren Kartenservice Online, welche wir Ihnen per Post zuschicken. Sollten Sie diesen Schritt ein zweites Mal ausführen, so wird die erste an Sie versandte PIN ungültig und Sie müssen auf die zweite PIN per Post warten.

Bitte warten Sie auf den Brief und versuchen Sie nicht sich in der Zwischenzeit erneut anzumelden. Anderenfalls wird Ihr Zugang erneut nach 3 Fehlversuchen gesperrt und Sie können die neue PIN nicht verwenden.

Im Normalfall benötigen wir maximal 2-3 Arbeitstage um Ihnen den Erst-PIN per Post zukommen zu lassen. Wir bitten Sie hier um etwas Geduld. Vielen Dank!

Sobald Sie Ihre neue Erst-PIN erhalten haben, melden Sie sich unter:

<http://www.mercedescard.bw-bank.de/kso> mit Ihrer 16-stelligen Kartenummer und der PIN aus unserem Schreiben an. Danach folgen Sie bitte dem **Punkt 3** dieses Leitfadens um Ihre PIN zu ändern und in den Kartenservice Online zu gelangen.

Für weitere Fragen, oder falls es zu Problemen mit einem der oben beschriebenen Schritte kommen sollte, stehen Ihnen die Mitarbeiter des MercedesCard Service unter der Rufnummer 0711-124 77111 gerne zur Verfügung.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Ihre Karte auch ohne die Registrierung zum Kartenservice Online weiterhin ohne Einschränkungen im Handel und zur Bargeldverfügung einsetzbar ist.